

# Erstinformation

Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht gemäß §15 VersVermV und § 12 FinVermV:

## Ihr zuständiger Berater:

### **Finkona Finanz Service GmbH**

Kai-Oliver Schwede  
Nördliche Münchner Str. 47  
D-82031 Grünwald

Telefon: 089 - 32 20 96 421

Telefax: 089 - 32 20 96 209

E-Mail: [info@finkona.de](mailto:info@finkona.de)

Internet: [www.finkona.de](http://www.finkona.de)

Das Unternehmen ist tätig als:

**Versicherungsmakler nach §34d Abs.1 Nr.2 GewO**  
**Finanzanlagenvermittler nach §34f Abs.1 S.1 GewO**  
**Immobiliardarlehensvermittler nach § 34i Abs.1 GewO**

Zuständige Registrierungs- und Aufsichtsbehörde:  
Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern  
Balanstraße 55-59, 81541 München  
Telefon: 089 5116-0  
Telefax: 089 5116-1306  
E-Mail: [ihkmail@muenchen.ihk.de](mailto:ihkmail@muenchen.ihk.de)  
Internet: [www.muenchen.ihk.de](http://www.muenchen.ihk.de)

**Registernummer Versicherungen: D-COUQ-H6S21-09**  
**Registernummer Finanzanlagen: D-F-155-7C44-15**  
**Registernummer Immobiliardarlehen: D-W-155-LF7Q-77**

Das Vermittlerregister wird geführt bei:  
Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Tel: 030 20308-0  
Fax: 030 20308-1000  
E-Mail: [vr@dihk.de](mailto:vr@dihk.de)  
Internet: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

**Berufsrechtliche Regelungen:**

- § 34d Gewerbeordnung
- § 34f Gewerbeordnung
- § 34i Gewerbeordnung
- §§ 59-68 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG)
- Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung (VersVermV)
- Verordnung über die Finanzanlagenvermittlung (FinVermV)
- Verordnung über die Immobiliendarlehensvermittlung (ImmVermV)

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

Die Gesellschaft hält keine unmittelbaren oder mittelbaren Beteiligungen von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbaren oder unmittelbaren Beteiligungen von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals der Gesellschaft.

Die Anschriften der Schlichtungsstellen, die bei Streitigkeiten zwischen Vermittlern oder Beratern und Versicherungsnehmern angerufen werden können, lauten:

**Versicherungsombudsmann e.V.**

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel: 0800 3696 000

Fax: 0800 3699 000

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

**Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung**

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Tel: 0800 25 50 444

Fax: 030 20 45 89 31

E-Mail: [ombudsmann@pkv-ombudsmann.de](mailto:ombudsmann@pkv-ombudsmann.de)

Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

**Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung**

Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg

Tel: 040 69 65 08-90

Fax: 040 69 65 08-91

E-Mail: [kontakt@schlichtung-finanzberatung.de](mailto:kontakt@schlichtung-finanzberatung.de)

Internet: [www.schlichtung-finanzberatung.de](http://www.schlichtung-finanzberatung.de)

Betrifft die Beschwerde die Vermittlung einer Kapitalanlage, insbesondere eines Investmentfonds oder eines Alternativen Investmentfonds sowie die Vermittlung einer Immobilie, besteht die Zuständigkeit der:

**Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.**

Straßburgerstraße 8, 77694 Kehl

Tel: 07851 79 57 940

Fax: 07851 79 57 941

E-Mail: [kontakt@schlichtung-finanzberatung.de](mailto:kontakt@schlichtung-finanzberatung.de)

Internet: [www.schlichtung-finanzberatung.de](http://www.schlichtung-finanzberatung.de)

Weitere Adressen über Schlichtungsstellen und Möglichkeiten der außergerichtlichen Streitbeilegung erhalten Sie bei:

**Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BAFin)**

Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn

Tel: 0228 4108 0

Fax: 0228 4108 1550

E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

**Informationen zur Online-Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission hat gemäß der Richtlinie 2013/11/EU eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Diese OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>